

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "Penerapan CRISP-DM Untuk Memprediksi Kategori Penyakit Jantung Menggunakan Metode Naïve Bayes (Studi Kasus: Poli Jantung RSUD Haji Surabaya)". Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu upaya untuk memberikan solusi untuk mempermudah proses diagnosa bagi para dokter dan memberikan alternatif solusi bagi pasien yang terkendala oleh antrian panjang di Poli Jantung RSUD Haji Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, yang selalu mendoakan, memberikan support, serta dukungan mental dan finansial. Mereka juga tidak hanya memberikan semangat dan motivasi, tetapi juga membantu saya dalam proses pengambilan data. Tanpa doa, dukungan, serta bantuan mereka, penelitian ini tidak akan berjalan dengan lancar dan mencapai hasil yang diharapkan. Jadi dukungan kedua orang tua saya sangat berarti buat saya sebagai pengingat untuk saya selalu terus maju dan berprogres dalam mengerjakan penelitian ini.
2. Ibu Rokhmatul Insani, S.T., M.T. selaku pembimbing 1 saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penelitian ini.
3. Ibu Berlian Rahmy Lidiawaty, S.ST., M.MT. selaku pembimbing 2 saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penelitian ini.

4. R.A. Natasya Ersya Putri Salsabila yaitu diri saya, saya tidak lupa berterima kasih kepada diri saya sendiri, karena telah mampu bertahan sejauh ini, selalu tetap semangat, menguatkan mental, mewaraskan pikiran, dan juga fisik untuk selalu tetap berprogress di tengah permasalahan dan persoalan yang dihadapi, dan juga berterima kasih karena sudah bertanggung jawab untuk menyelesaikan Tugas Akhir semaksimal mungkin. Dan yang terakhir, terimakasih untuk selalu menguatkan prinsip dengan tidak memilih jalan yang salah dalam kondisi dan keadaan kesulitan apapun serta selalu melibatkan Allah SWT.
5. Teman teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan dukungan

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan, pembuatan, dan penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, besar harapan penulis untuk menerima kritik dan saran dari para pembaca. Semoga buku ini dapat memberikan banyak manfaat untuk para pembaca .