

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>ABSTRAK .....</b>	iii
<b>ABSTRACT .....</b>	v
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Tujuan dan Manfaat.....	5
1.4    Batasan Penelitian .....	6
1.5    Metodologi Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	8
2.1    Penelitian Terdahulu.....	8
2.2    Dasar Teori .....	1 2
2.2.1 Proses Bisnis Management .....	1 2
2.2.2     Business Process Modelling Notation (BPMN).....	1 6
2.2.3 Value Added Analysis .....	2 0

2.2.4	Bizagi Modeler.....	2 1
2.2.5	Value Chain Analysis.....	2 2
2.2.6	Analisis Pareto Chart.....	2 2
2.2.7	Perancangan .....	2 3
2.2.8	Wireframe .....	2 3
2.2.9	Profil Perusahaan .....	2 4
<b>BAB III METODOLOGI.....</b>	<b>2 6</b>	
3.1	Tahapan Penelitian .....	2 6
3.1.1	Identifikasi Masalah.....	2 8
3.1.2	Studi Literatur .....	2 8
3.1.3	Pengumpulan Data.....	2 9
3.1.4	Process Identification.....	3 0
3.1.5	Process Discovery.....	3 2
3.1.6	Process Analysis .....	3 3
3.1.7	Process Redesign .....	3 3
3.1.8	Hasil Analisis Simulasi .....	3 3
3.1.9	Kesimpulan .....	3 4
3.2	Prosedur Penelitian.....	3 4
<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>3 6</b>	
4.1	Identifikasi Proses Bisnis .....	3 6
4.1.1	Identifikasi Proses Bisnis Analisis Value Chain dan Decomposition	3 9
4.2	Process Discovery / Penemuan Proses .....	4 4
4.2.1	Proses pembelian pelanggan kepada Perusahaan .....	4 4

4.2.2 Rekomendasi dan Perbaikan Keluhan Penyebab Kurang Efisiensinya Proses Bisnis Perusahaan.....	5 8
4.3 Process Analysis.....	6 1
4.3.1 Identifikasi diagram Pareto.....	6 1
4.3.2 Proses Identifikasi keluhan pembelian pelanggan kepada perusahaan .....	6 3
4.3.3 Rekomendasi Sub Proses Operasional Gudang Preorder Bahan Baku ke Inbound Logistik.....	6 5
4.3.4 Rekomendasi Sub Proses Pengadaan Bahan Baku Inbound Logistik ke Pemasok.....	6 8
4.3.5 Rekomendasi Sub Proses Pembayaran PT Indo Global Impex .....	7 1
4.3.6 Uji Efisiensi Sub Proses Bisnis .....	7 4
4.3.7 Perbandingan Value Added Eksisting dan Rekomendasi.....	7 6
4.3.8 Hasil Perbandingan Proses As-is dan To-be.....	8 5
4.4 Use Case Diagram .....	8 7
4.5 Rekomendasi Rancangan Sistem.....	8 7
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>9 9</b>
5.1 Kesimpulan.....	9 9
5.2 Saran.....	1 0 1
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>1 0 2</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>1 0 4</b>