

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus atas berkat dan pertolongan-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Pengaruh *Job Satisfaction, Motivation* Dan *Employee Engagement* Terhadap *Employee Performance* Studi Kasus : CV. Polaris Laser Dan CNC Surabaya” dengan baik. Penyelesaian Tugas Akhir ini merupakan persyaratan wajib yang harus dipenuhi oleh penulis untuk menyelesaikan program studi sarjana (S1) di Program Studi Teknik Industri Telkom University Surabaya. Selama proses penyelesaian Tugas Akhir, penulis merasakan dukungan, bantuan dan motivasi yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Dengan penuh rendah hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kemampuan pada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu Ayu Endah Wahyuni, S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Telkom University Surabaya serta sebagai dosen pembimbing pertama dalam membantu dan mendukung dan mengarahkan penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Bapak AUFAR FIKRI DIMYATI, S.T., M.T sebagai dosen pembimbing kedua penulis dalam membantu dan mendukung dan mengarahkan penulis menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Kedua orang tua penulis (Alm. Yunus Uky S.Pd dan Alm. Adriana Uky-Kasse S.Pd.) yang telah membesarkan, merawat dan mendoakan penulis dalam masa pertumbuhan sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Keempat saudara kandung penulis (Marzel Uky, Melanton Uky, Nina Disyani Uky, Hans Ispert Uky) yang terus memberikan semangat dan dorongan jarak jauh kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Bapak/ Ibu Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada penulis dalam Menyusun Tugas Akhir dan terima kasih kepada setiap kritik dan masukan dalam membantu penulis menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
7. Seluruh dosen Teknik Industri yang telah memberikan bekal ilmu, pelajaran, pengalaman, serta membimbing penulis selama masa perkuliahan.
8. Seluruh responden penelitian CV. Polaris Laser Dan CNC Surabaya yang berjumlah 39 orang. Terima kasih atas partisipasi dalam mengisi *kuesioner* penelitian sesuai dengan kriteria, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

9. Seluruh teman-teman angkatan 2020 prodi Teknik Industri yang telah memberi semangat dan bantuan selama perkuliahan. Terima kasih telah menemani penulis dan bersedia menjadi teman seperjuangan demi mencapai kesuksesan bersama.
10. Teman-teman UK3 Telkom University Surabaya dan PMK KOTA SURABAYA yang telah memberi semangat dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Akhirnya saya ingin mengapresiasi diri saya sendiri atas segala komitmen, kesungguhan dan kerja keras selama menjalani proses penyelesaian skripsi ini. Dalam pengerjaan Tugas Akhir ini kesungguhan, kegigihan, ketabahan dan kapasitas diri penulis di uji. Seperti ada tertulis dalam Roma 12: 11 “Janganlah hendaknya kerajinanmu kendor, biarlah rohmu menyala-nyala dan layanilah Tuhan”. Ayat ini menjadi refleksi tersendiri bagi penulis untuk terus melakukan yang terbaik dan semangat bukan hanya saja dalam menyelesaikan Tugas Akhir tetapi terus melayani Tuhan dimanapun, kapanpun dan apapun yang Tuhan iijinkan terjadi dalam setiap peristiwa kehidupan penulis.

Penulis berharap bahwa isi penelitian Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan wawasan untuk berbagai pihak.

Surabaya, 1 Juli 2024

Firman Thobias Uky