

ABSTRAK

Karyawan adalah individu yang dipekerjakan pada sebuah organisasi atau perusahaan yang di dalamnya memiliki peran dan tanggung jawab sesuai dengan jenis pekerjaan dan industri tempat kerja. Dalam mengerjakan tugas-tugas yang diberikan, karyawan juga diharapkan untuk mematuhi kebijakan perusahaan, bekerja sesuai dengan standar etika dan profesionalisme yang ditetapkan, dan berkontribusi pada pencapaian tujuan perusahaan. Hal ini bertujuan untuk menghasilkan karyawan yang memiliki karakter yang kuat dan aktif terlibat dalam pemenuhan tugas-tugasnya. Faktor yang dapat mendorong performa karyawan adalah pada aspek keterlibatan karyawan yang mencakup kepuasan kerja, motivasi hingga dampak kinerja karyawan yang bisa dirasakan oleh rekan kerja hingga perusahaan. Salah satu bentuk partisipasi dari keterlibatan karyawan yang diambil sebagai studi kasus adalah yang terjadi pada CV. Polaris Laser & CNC Surabaya sebuah perusahaan yang bergerak dibidang industri kreatif yang produk periklanan dan interior. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari *job satisfaction* (*kepuasan kerja*), *motivation* (motivasi), *employee performance* (kinerja karyawan) terhadap *employee engagement* (keterlibatan karyawan). Penelitian ini dilakukan menggunakan metode *Partial Least Square structural equation modelling* (PLS-SEM) untuk menguji hubungan korelasi antar variabel. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah menggunakan populasi dari karyawan yang bekerja pada CV. Polaris Laser & CNC Surabaya dengan jumlah 39 karyawan. Penelitian ini menguji variabel *job satisfaction* (*kepuasan kerja*), *motivation* (motivasi), *employee performance* (kinerja karyawan) terhadap *employee engagement* (keterlibatan karyawan) dan hubungannya antar variabel. Pada penelitian ini adalah bahwa variabel motivasi (*Motivation*) memiliki efek positif terhadap variabel keterlibatan karyawan (*Employee Engagement*) dengan nilai *p-value* 0,000 serta pada performa karyawan (*Employee Performance*) nilai dari *p-value* yakni 0,005, di sisi lain pada variabel kepuasan kerja (*Job Satisfaction*) tidak memiliki dampak pada keterlibatan karyawan (*Employee Engagement*) dengan nilai *p-value* 0,415. Terakhir dalam penelitian ini ditemukan juga bahwa variabel keterlibatan karyawan (*Employee Engagement*) memiliki pengaruh yang signifikan pada performa karyawan (*Employee Performance*) dengan nilai *p-value* 0,019 yang dengan nilai ini dapat mendorong pihak perusahaan CV. Polaris Laser & CNC Surabaya untuk mendapatkan hasil yang optimal dengan performa yang juga baik.

Kata kunci: *employee engagement, job satisfaction, motivation, employee performance.*