## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta kesehatan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

- Keluarga penulis, Aba saya Amin Sunarto SP., M.MP, Ummi Masturah, S.Psi., M.Kes, dan saudara saya tercinta Mas dr. Asrori Azhar, Mbak dr. Esha Sawitri, Mas Asrul Azhari, Mbak Astri Maulidya Azhari S.Ked, dan adek saya Asshofiatul Azhar, yang telah memberikan dukungan moral, material, dan spiritual yang tidak pernah putus. Dan tugas akhir ini saya persembahkan kepada keluarga saya tercinta karena senantiasa menjadi penyemangat dan mendoakan penulis agar berjalan lancar.
- 2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Riza Akhsani Setyo Prayoga S.Kom., M.MT. Dan Bapak Muhammad Ilham Alhari S.Kom., M.Kom. Atas arahan dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
- UPT Puskesmas Klampis dan Dinas Kesehatan Kabupaten Bangkalan sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, kuesioner dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
- 4. Bapak Noerma Pudji Istianto S.Kom., M.Kom., selaku dosen wali yang telah meluangkan waktunya untuk berbagi ilmu, memberikan nasihat dan motivasi, serta membantu perihal akademik selama menempuh pendidikan di Telkom University Surabaya.
- 5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi Telkom University Surabaya yang telah memberikan ilmu selama menempuh pendidikan di Telkom University Surabaya.
- 6. Sahabat terbaik penulis Camellya Kanzha dan Alfia Regita Nurul Cahyani yang selalu menemani penulis dalam suka dan duka, mendengarkan keluh kesah penulis, dan memberikan dukungan serta doa pada penulis sehingga penulis memiliki semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

- 7. Seluruh sahabat PMW yaitu Annisaa Putri, Safira Yanuar, Agha Rizky, Fardandy Martino, Fitrah Arjuna Brillianur, Adhiaksa Bima, dan M. Reza Ramadhan. Roomate penulis Rachel, Teman-teman baik penulis yang selalu memberikan semangat tanpa batas, serta berbagi suka maupun duka selama menempuh pendidikan di Telkom University.
- 8. Teman bimbingan penulis Nathania Fadlilah, Dina Avifa, dan Anindya Haliza yang selalu menemani penulis bimbingan, saling bantu membantu terkait penelitian, serta berbagi suka duka maupun informasi terkait tugas akhir ini.
- 9. Seluruh teman seperjuan angkatan 2020 yang telah memberi banyak bantuan selama penyusunan tugas akhir.
- 10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang dengan tulus turut mendoakan, bantuan, dan motivasi sehingga terselesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dijadikan refrensi untuk pengembangan yang lebih baik. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ridanya kepada kita semua.