

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini adalah bagian dari perjalanan saya di tahun terakhir studi sarjana pada Program Studi Strata 1 Teknik Industri / Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Achmad Muzakki S.Kom., M.Kom dan Adzanil Rachmadhi Putra S.Kom., M.Kom, atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. CEO dari Perusahaan Mas Dzikry sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia melalui Beasiswa Bidikmisi sehingga saya dapat menempuh dan menyelesaikan pendidikan sarjana ini.
4. Dosen Pengajar Program Studi Sistem Informasi: Penghargaan setinggi langit atas dukungan moril dan ilmu yang telah diberikan, menjadi fondasi utama perjalanan penulis.
5. Kedua orang tua saya, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
6. Teman-teman seperjuangan Adyan, Bagus Feb, Bagus, Baja, Deon, Dimas, dan Rizky yang telah menjadi sumber motivasi, hiburan, dan pengetahuan yang sangat berharga, serta mendorong penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Saya juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang secara tidak langsung telah berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.