

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'Ala yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu. Semoga shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad Shallallahu 'alaihi wa sallam.

Adapun Tugas Akhir ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelas sarjana pada Fakultas Rekayasa Industri Program Studi Sistem Informasi, Universitas Telkom. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, yang telah senantiasa memberikan dukungan dengan do'a dukungan moril maupun materil.
2. Bapak Prof. Dr. Tri Arief Sardjono, S.T., M.T. selaku Direktur Telkom University Kampus Surabaya.
3. Ibu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Wali yang memberikan bimbingan, motivasi dan saran untuk kebaikan penulis.
4. Ibu Ully Asfari S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I dan Kaprodi Sistem Informasi yang telah membimbing dalam penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai.
5. Bapak Rosyid Abdillah, S.Si., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dalam penyusunan Tugas Akhir ini hingga selesai.
6. Anggota keluarga dan sahabat yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan semangat kepada penulis.
7. Anggota Himpunan Mahasiswa Lombok Surabaya sebagai partisipan penelitian dengan tulus membantu dalam mendapatkan data terkait pengalaman pengguna Aplikasi DLU Ferry.
8. Anggota Ikatan Keluarga Pelajar Mahasiswa Lombok Timur - Malang sebagai partisipan penelitian dengan tulus membantu dalam mendapatkan data terkait pengalaman pengguna Aplikasi DLU Ferry.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini bisa memberikan manfaat kepada para pembaca khususnya bagi penulis secara pribadi.