

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dengan perkembangan teknologi yang sangat cepat, inovasi menjadi suatu keharusan. Salah satu teknologi terkini yang sedang populer adalah sistem pelacakan (tracker). Prinsip dasar pelacakan ini merujuk pada konsep Internet of Things (IoT), di mana perangkat yang digunakan adalah sensor-sensor. Transtrack, sebagai perusahaan yang berfokus pada optimisasi armada dan logistik, turut serta dalam inovasi teknologi pelacakan. Produk mereka menjadi pilihan banyak perusahaan armada dan logistik.[1]

TransTrack memperkenalkan aplikasi RegisT, yaitu aplikasi manajemen yang difokuskan untuk pengelolaan device dan pemantauan pemasangan device TransTrack.ID. Aplikasi ini mencakup banyak divisi yang bersangkutan didalamnya diantaranya pihak seller dan purchaser. Dengan adanya RegisT, seller tidak perlu lagi kesulitan dalam mengelola kontrak berlangganan, begitu juga dengan purchaser yang dapat dengan mudah untuk melakukan pemesanan alat. Namun, muncul kendala signifikan. Banyak pelanggan yang ingin mendaftar atau mengajukan instalasi tracker untuk kendaraan mereka, namun proses ini masih dilakukan secara manual dengan berkas fisik. Hal ini dapat menimbulkan risiko kehilangan laporan dan efisiensi yang rendah, karena masih terjadi pertemuan tatap muka antara klien dan tim penjualan.

Sebagai solusi, Transtrack merancang Pra-RegisT Sebuah platform digital yang merupakan sistem manajemen pengelolaan berkas proposal pendaftaran instalasi tracker kendaraan. Aplikasi ini memungkinkan klien dan administrator mengajukan proposal instalasi tracker dengan lebih efisien. Pra-RegisT menyediakan fitur seperti daftar pengguna, daftar cabang, peran, ulasan pesanan (PO) untuk persetujuan proposal, dan mengambil kontrak berlangganan dari RegisT.

Pra-RegisT dan RegisT berhubungan dalam hal ini, karena proposal yang sudah disetujui dari Pra-RegisT, akan segera diproses lebih lanjut pada RegisT. RegisT akan mengelola jadwal pemasangan, bukti pemasangan, dan menyediakan teknisi untuk proposal yang telah disetujui.

Diharapkan bahwa sistem ini akan membantu TransTRACK dalam mengelola pengajuan proposal instalasi tracker dengan lebih efisien, meningkatkan pengelolaan laporan, dan memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan mereka.

## 1.2 Rumusan Masalah dan Solusi

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, berikut adalah beberapa rumusan masalah yang dapat disimpulkan:

1. Bagaimana cara mengelola pengajuan proposal untuk instalasi tracker pada kendaraan dengan lebih baik?
2. Bagaimana cara client mendaftarkan proposal instalasi tracker?
3. Bagaimana cara tim penjualan dapat mengelola berkas pada aplikasi ?

## 1.3 Tujuan

Tujuan dari rumusan masalah di atas adalah sebagai berikut :

1. Membuat *Business Administration Application* berbasis website yang meng-efisienkan pengajuan proposal instalasi tracker pada kendaraan.
2. Membuat fitur PO yang memudahkan client untuk pendaftaran proposal kendaraan.
3. Mengadakan admin yang dikelola oleh tim penjualan untuk melakukan validasi dan review untuk setiap pendaftaran oleh client, dan memantau seluruh aktivitas client.

## 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan aplikasi ini adalah:

1. Aplikasi ini hanya bisa digunakan oleh client yang sudah terdaftar pada RegisT.
2. Aplikasi ini hanya bisa berjalan pada browser.
3. Aplikasi ini hanya berfungsi untuk pembuatan proposal instalasi tracker.
4. Aplikasi ini hanya berjalan ketika tersambung dengan internet.

### 1.5 Penjadwalan Kerja

Penjadwalan kerja dalam satuan waktu minggu :

Tabel 1. 1 Tabel Pelaksanaan Kerja Agustus - November

No	Deskripsi Kerja	Agustus		September				Oktober				November			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Belajar memahami struktur kode perusahaan	■	■	■	■										
2	Hands-on proyek bersama PM				■										
3	Pembagian Tugas Proyek					■									
4	Pengerjaan tampilan UI di fitur PO					■	■								
5	Meeting Flow business Pra-RegisT							■							
6	Pengerjaan fitur-fitur Pra-RegisT							■	■	■	■				
7	Revisi dan fix issue											■	■	■	■

Tabel 1. 2 Tabel Pelaksanaan Desember - Maret

No	Deskripsi Kerja	Desember				Januari				Februari				Maret			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Meeting UIT	■															
2	Revisi dan fix issue		■	■	■												
3	Release Production					■											
4	Mengerjakan feedback						■	■									
5	Meeting progress								■								
6	Improvement feedback									■	■	■					
7	Maintenance aplikasi													■	■	■	■

Tabel 1. 3 Tabel Pelaksanaan April - Juni

No	Deskripsi Kerja	April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Riset Livewire 3	■	■										
2	Memperbaiki error pada perubahan api di production			■	■	■	■						
3	Riset Golang									■	■	■	■