

ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk memastikan kinerja website Order Planning di perusahaan Transtrack menggunakan metode black box manual testing. Metode ini berfokus pada identifikasi bug, error, dan ketidaksesuaian fungsionalitas tanpa melihat kode sumber. Hasilnya menunjukkan bahwa black box manual testing efektif dalam menemukan berbagai masalah yang tidak terdeteksi oleh metode lain, sehingga memungkinkan perbaikan yang signifikan terhadap kinerja dan kualitas website. Pengujian ini juga efektif dari sudut pandang pengguna, karena mensimulasikan berbagai skenario penggunaan yang realistis dan memberikan gambaran akurat tentang interaksi pengguna dengan website. Hal ini memastikan bahwa website tidak hanya berfungsi dengan baik secara teknis tetapi juga user-friendly. Sebagai rekomendasi, disarankan untuk menggabungkan manual testing dengan automation testing untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengujian secara keseluruhan.