

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Fishbone Diagram	9
Gambar 1.2 Sistematika Penelitian	16
Gambar 2.1 Diagram Prisma SLR	18
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	36
Gambar 3.1 Pendekatan Metodologi.....	39
Gambar 3.2 Sistematika Penelitian	44
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RS XYZ Gresik	56
Gambar 4.2 Diagram Alur Proses Mapping.....	60
Gambar 4.3 Skema Mapping	61
Gambar 4.4 Triangulasi Pengumpulan Data	67
Gambar 4.5 Proses Bisnis Pelayanan Rawat Inap Pasien	73
Gambar 4.6 Proses Bisnis Sumber Daya Manusia.....	75
Gambar 4.7 Proses Bisnis Kendala pada Aplikasi.....	77
Gambar 4.8 Proses Bisnis Pengelolaan Aplikasi	79
Gambar 4.9 Proses Bisnis Downtime Server	81
Gambar 4.10 Diagram Sistem Rekam Medis.....	83
Gambar 5.1 Hasil Maturity	109
Gambar 5.2 Susunan IT Governance	132