

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala limpahan Rahmat dan karunia-Nya sehingga Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) Perancangan dan Pelaksanaan Layanan Perbaikan Kendaraan Untuk Memenuhi *requirement* ISO 9001:2015 Klausul 8.1 Menggunakan Metode *Business Process Management* di Hadi Motor” ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa ada dukungan dari berbagai pihak yang ikut berkontribusi dalam penulisan Tugas Akhir ini. Pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut :

1. Bapak Wiyono Sutari S.T., M.T dan Hadi Susanto., S.T., M.T.,M.BA., Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu dan memberikan arahan serta bimbingan selama penulisan Tugas Akhir dilakukan.
2. Kedua orang tua serta adik-adik penulis yang selalu memberikan bantuan semangat dan memberikan doa selama penulisan Tugas Akhir ini dilakukan.
3. Pihak Hadi Motor yang telah bersedia untuk meluangkan waktu untuk penulis dan memberikan data informasi yang dibutuhkan oleh penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini dilakukan.
4. Rekan-rekan terdekat saya yang telah memberikan bantuan semangat, dukungan psikis, serta ide saat penulisan Tugas Akhir

Peneliti menyadari penyusunan tugas akhir ini masih banyak memiliki kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman peneliti. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun akan dengan senang hati diterima demi kesempurnaan proposal. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi Universitas Telkom dan pihak lainnya.

Bandung, 20 Juni 2024

Peneliti