

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Jumlah Keterlambatan Pengerjaan Perbaikan Kendaraan	2
Tabel I.2 Daftar Hadir Pekerja Hadi Motor	3
Tabel I.3 5 <i>Why Analysis</i>	6
Tabel I.4 Analisis Potensi Solusi Akar Masalah	6
Tabel II.1 Penjelasan Klausul ISO 9001:2015	10
Tabel II.2 Tabel Alasan Pemilihan Metode	16
Tabel III.1 Identifikasi Komponen Sistem Integral	19
Tabel IV.1 <i>Requirement</i> ISO 9001:2015 Klausul 8.1	28
Tabel IV.2 Uraian Aktivitas Eksisting.....	31
Tabel IV.3 Perbandingan Proses Pelaksanaan Layanan Perbaikan Kendaraan.....	37
Tabel IV.4 Analisa Gap	40
Tabel IV.5 Spesifikasi dan Standar Rancangan.....	46
Tabel IV.6 Penentuan Urutan Proses Berdasarkan PDCA	55
Tabel V.1 Validasi.....	57
Tabel V.2 Perbandingan Proses Bisnis Eksisting dan Usulan	59
Tabel V.3 Analisis Hasil Perancangan SOP	65