

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	6
I.3 Perumusan Masalah	7
I.4 Tujuan Penelitian.....	8
I.5 Manfaat Penelitian	8
I.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
II.1 International Organization for Standarization (ISO).....	10
II.2 ISO 9001:2015	10
II.3 Sistem Manajemen Mutu (SMM)	12
II.4 <i>Standard Operating Procedure</i>	13
II.5 PDCA	14
II.6 <i>Business Process Improvement</i> (BPI)	14
II.7 <i>Business Process Management</i>	16
II.8 Alasan Pemilihan Metode	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
III.1 Identifikasi Komponen Sistem Integral	19
III.2 Sistematika Perancangan.....	20
III.2.1 Tahapan Pengumpulan Data.....	21
III.2.2 Tahapan Perancangan Solusi.....	21

III.2.3	Proses Verifikasi	22
III.2.4	Proses Validasi	22
III.3	Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	22
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	24
IV.1	Pengumpulan Data	24
IV.1.1	BPM Process Identification	24
IV.1.1.1	Data Primer	24
IV.1.1.1.1	Analisis Kegiatan Perusahaan	24
IV.1.1.1.2	Leveling Process	25
IV.1.1.2	Data Sekunder	27
IV.1.1.2.1	Profil Perusahaan	27
IV.1.1.2.2	Struktur Organisasi	28
IV.1.1.2.3	Requirement ISO 9001 : 2015 Kalusul	
8.1		28
IV.1.2	BPM Process Discovery	29
IV.1.2.1	Proses Bisnis Eksisting	29
IV.1.2.2	Perbandingan Proses Bisnis	37
IV.2	Pengolahan Data	39
IV.2.1	BPM Process Analysis	39
IV.2.1.1	Analisa Gap	39
IV.2.1.2	Identifikasi Usulan Berdasarkan Analisa Gap	45
IV.3	Spesifikasi dan Standar Rancangan	46
IV.4	Tahap Perancangan	47
IV.4.1	Perancangan Proses Bisnis Usulan	47
IV.4.2	Penentuan Urutan Proses Berdasarkan PDCA	55
IV.4.3	Perancangan SOP	56
BAB V	ANALISIS	57
V.1	Verifikasi dan Validasi	57
V.1.1	Verifikasi	57
V.1.2	Validasi	57
V.2	Analisis Hasil	59
V.2.1	Analisis Hasil Perancangan Proses Bisnis Usulan	59

V.2.2 Analisis Hasil Perancangan SOP.....	64
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	66
VI.1 Kesimpulan	66
VI.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	71