

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tugas Akhir ini berjudul “Perancangan Standar Operasional Prosedur *Quality Control* Berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 8.7 Menggunakan Metode *Business Process Management* Di UMKM Hole”. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi baik dengan memberikan ide, pikiran, materi dan dukungan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait sebagai berikut:

1. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu untuk memberikan bimbingan, nasehat serta arahan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Ibu Sheila Amalia S.T.,M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu untuk memberikan bimbingan, nasehat serta arahan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
3. Kedua orang tua serta saudara penulis yang selalu memberikan semangat, doa serta dukungan materi maupun non- materi
4. Pihak UMKM Hole selaku objek penelitian kali ini yang bersedia membagi data Perusahaan untuk diteliti
5. Seluruh teman – teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas bantuannya dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari atas adanya ketidaksempurnaan dari penulisan Tugas Akhir ini. Penulis tetap berharap Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat untuk pembaca. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis untuk kesempurnaan Tugas Akhir.