

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Deskripsi	Halaman Pertama Kali Digunakan
UMKM	UMKM adalah singkatan dari Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah yang merujuk pada jenis usaha atau bisnis yang skala operasinya relatif kecil dibandingkan dengan perusahaan besar.	1
SOP	SOP adalah singkatan dari " <i>Standard Operating Procedure</i> " yang merupakan dokumen yang menggambarkan secara terperinci langkah-langkah yang harus diikuti untuk melaksanakan tugas tertentu.	6
ISO	ISO adalah singkatan dari " <i>International Organization for Standardization</i> " yang merupakan organisasi internasional non-pemerintah yang mengembangkan dan	6

	menerbitkan standar internasional untuk berbagai industri dan produk.	
BPM	BPM adalah kumpulan metode, teknik dan alat yang digunakan untuk mengidentifikasi, menganalisis, mendesain ulang, menerapkan dan memantau proses bisnis	8