

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| ABSTRAK.....                           | <i>ii</i>   |
| <i>ABSTRACT</i> .....                  | <i>iii</i>  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                | <i>iv</i>   |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....  | <i>v</i>    |
| KATA PENGANTAR.....                    | <i>vi</i>   |
| DAFTAR ISI .....                       | <i>vii</i>  |
| DAFTAR GAMBAR .....                    | <i>xi</i>   |
| DAFTAR TABEL.....                      | <i>xii</i>  |
| DAFTAR SINGKATAN .....                 | <i>xiii</i> |
| DAFTAR ISTILAH .....                   | <i>xv</i>   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                   | <i>xvi</i>  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                 | <i>1</i>    |
| I.1 Latar Belakang .....               | <i>1</i>    |
| I.2 Alternatif Solusi .....            | <i>6</i>    |
| I.3 Rumusan Masalah .....              | <i>7</i>    |
| I.4 Tujuan Penelitian.....             | <i>7</i>    |
| I.5 Manfaat Penelitian .....           | <i>7</i>    |
| I.6 Sistematika Penulisan .....        | <i>7</i>    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....          | <i>9</i>    |
| II.1 Teori .....                       | <i>9</i>    |
| II.1.1 Proses Produksi .....           | <i>9</i>    |
| II.1.2 <i>T-shirt</i> .....            | <i>9</i>    |
| II.1.3 Kualitas .....                  | <i>10</i>   |
| II.1.3.1 Kriteria Kualitas Produk..... | <i>10</i>   |

|   |           |
|---|-----------|
| II.1.4 Definisi Ukuran ( <i>Size</i> ).....   | 11        |
| II.1.5 Jahitan .....  | 12        |
| II.1.5.1 Cacat Jahitan .....  | 12        |
| II.1.5.2 Standar Jahitan Pembuatan <i>T-Shirt</i> .....   | 13        |
| II.1.6 <i>Quality Control</i> .....   | 14        |
| II.1.7 Definisi Sistem Manajemen Mutu .....   | 14        |
| II.1.8 ISO .....  | 15        |
| II.1.8.1 ISO 9001:2015 .....  | 16        |
| II.1.8.2 Klausul 8.7 ISO 9001:2015 .....  | 16        |
| II.1.9 PDCA .....   | 17        |
| II.1.10 SOP .....   | 18        |
| II.1.11 <i>Bussiness Process Management</i> .....   | 18        |
| II.1.11.1 <i>Bussiness Process Management Lifecycle</i> .....   | 18        |
| II.2 Alasan Pemilihan Metode .....  | 20        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....  | <b>22</b> |
| III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah .....  | 22        |
| III.1.1 Tahapan Pengumpulan Data .....  | 24        |
| III.1.1.1 Data Primer .....   | 24        |
| III.1.1.2 Data Sekunder .....   | 24        |
| III.1.2 Tahap Pengolahan Data.....  | 24        |
| III.1.2.1 <i>Leveling Process</i> .....   | 25        |
| III.1.2.2 Identifikasi GAP antara <i>Requiremen</i> ISO 9001 : 2025 Klausul 8.7 dengan Kondisi Aktual ..... | 25        |
| III.1.2.3 Identifikasi GAP antara <i>Requiremen</i> Kriteria Kualitas Produk Beradasrkan Teori Garvin ..... | 25        |
| III.1.2.2 GAP Analysis .....  | 26        |
| III.1.3 Tahap Perancangan serta Analisis Perancangan .....  | 26        |
| III.1.3.1 Menetapkan Kriteria dan Standar Produk .....  | 26        |
| III.1.3.2 Perancangan SOP <i>Quality Control</i> .....  | 26        |
| III.1.3.3 Verifikasi .....  | 26        |
| III.1.3.4 Validasi.....   | 27        |

|  |    |
|--|----|
| III.1.3.5 Analisis hasil penelitian.....   | 27 |
| III.1.4 Tahap Kesimpulan .....   | 27 |
| III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi .....   | 27 |
| III.3 Identifikasi Komponen Sistem Integrasi .....   | 28 |
| III.4 Batasan dan Asumsi Penelitian.....   | 28 |
| BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....  | 29 |
| IV.1. Tahap Pengumpulan Data .....   | 29 |
| IV.1.1 <i>BPM Process Identification</i> .....   | 29 |
| IV.1.1.1 Data Primer.....  | 29 |
| IV.1.1.1.1 Proses Bisnis Aktual .....  | 29 |
| IV.1.1.1.2 Deskripsi Aktivitas Proses Bisnis .....   | 30 |
| IV.1.1.2 Data Sekunder .....   | 32 |
| IV.1.1.2.1 Struktur Organisasi dan <i>Jobdesc</i> .....  | 32 |
| IV.1.1.2.2 Visi Misi UMKM Hole .....   | 33 |
| IV.2 Tahap Pengolahan Data .....   | 34 |
| IV.2.1 <i>BPM Process Discovery</i> .....  | 34 |
| IV.2.1.1 <i>Leveling Process</i> .....   | 34 |
| IV.2.1 <i>BPM Process Analysis</i> .....   | 38 |
| IV.2.1.1 Identifikasi GAP Antara <i>Requirement</i> ISO 9001 : 2015 Klausul 8.7 dengan Kondisi Aktual..... | 38 |
| IV.2.1.2 Identifikasi GAP Antara Kondisi Aktual dengan Kriteria Kualitas Produk menurut Garvin.....        | 42 |
| IV.3 Tahap Perancangan .....   | 44 |
| IV.3.1 <i>BPM Redesign</i> .....   | 44 |
| IV.3.1.1 Identifikasi Komponen Proses Bisnis.....  | 44 |
| IV.3.1.2 Identifikasi Siklus PDCA Pada Proses Usulan <i>Quality Control</i> ..                             | 46 |
| IV.3.1.3 Menetapkan Kriteria dan Standar Kualitas Produk .....   | 47 |
| IV.3.1.4 Hasil Perancangan .....   | 52 |
| IV.3.1.4.1 Perancangan Standar Operasional Prosedur <i>Quality Control</i>                                 | 52 |
| IV.3.1.4.2 Perancangan <i>Dashboard Quality Control</i> .....  | 55 |

|   |     |
|---|-----|
| BAB V ANALISIS.....   | 56  |
| V.1 Verifikasi dan Validasi.....                                  | 56  |
| V.1.1 Verifikasi.....   | 56  |
| V.1.2 Validasi .....  | 57  |
| V.2 Analisis Hasil .....  | 58  |
| V.2.1 Analisis Hasil Perancangan SOP <i>Quality Control</i> ..... | 58  |
| V.2.2 Analisis Implementasi Hasil Rancangan .....                 | 59  |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....                                 | 61  |
| VI.1 Kesimpulan .....   | 61  |
| VI.2 Saran.....   | 61  |
| DAFTAR PUSTAKA.....   | 63  |
| Lampiran A Hasil Wawancara.....                                   | 65  |
| Lampiran B Kondisi Aktual di UMKM Hole .....                      | 71  |
| Lampiran C SOP <i>QUALITY CONTROL</i> PROSES PRODUKSI .....       | 74  |
| Lampiran D <i>DASHBOARD QUALITY CONTROL</i> .....                 | 106 |
| Lampiran E LEMBAR VALIDASI.....                                   | 106 |