

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Jenis Keluhan Pelanggan	1
Gambar I.2 Data <i>Return</i> Produk Jahitan Tidak Rapi.....	4
Gambar I.3 Diagram <i>Fishbone</i>	5
Gambar II. 1 <i>Bussiness Process Management Lifecycle</i>	19
Gambar III. 1 Sistematika Pemecahan Masalah	22
Gambar IV. 1 Proses Bisnis Aktual	30
Gambar IV. 2 Struktur Organisasi	32
Gambar IV. 3 Proses Bisnis Level 0.....	35
Gambar IV. 4 Proses Bisnis Level 1.....	35
Gambar IV. 5 Proses Bisnis Level 2.....	37