

**PERANCANGAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR *QUALITY CONTROL* BERDASARKAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 8.7
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT* DI
UMKM HOLE**

TUGAS AKHIR

Oleh:

VEMINIA ROSITHA

1201204188



**PROGRAM STUDI STRATA 1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2023/2024**