

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga perancangan *standard operating procedure* tindakan korektif dan preventif berdasarkan ISO 9001:2015 klausul 10.2.1 menggunakan metode *business process management* di CV.Milyarda ini dapat diselesaikan dengan baik tepat pada waktu yang ditentukan. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi baik dengan memberikan ide pikiran, materi, maupun dukungan psikis kepada peneliti selama penulisan tugas akhir. Maka dari itu pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak berikut:

1. Ibu Sri Widaningrum selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Yunita Nugrahaini selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia melakukan diskusi dan memberikan bimbingan serta arahan selama penulisan tugas akhir dilakukan.
2. Kedua orang tua serta kakak-kakak penulis yang selalu menghadirkan semangat, memberikan doa serta dukungan materi maupun non-materi.
3. Pihak CV. Milyarda selaku objek penelitian kali ini yang bersedia membagikan data perusahaan untuk diteliti dan dibahas dalam tugas akhir ini.
4. Seluruh pihak yang penulis tidak bisa sebutkan pada kesempatan kali ini namun telah memberikan kontribusi besar terhadap selesainya tugas akhir kali ini.

Peneliti menyadari penyusunan tugas akhir ini masih banyak memiliki kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman peneliti. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun akan dengan senang hati diterima demi kesempurnaan tugas akhir.

Bandung, 11 Juni 2024
Peneliti