

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Usulan Perancangan *Standard Operating Procedure (SOP)* Pemilihan Vendor Berdasarkan ISO 9001:2015 Klausul 8.4.1 Menggunakan Metode *Business Process Improvement* pada CV Emiratees Untuk Meminimalisir Keluhan Pelanggan”. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi baik dengan memberikan ide pikiran, materi, serta dukungan psikis kepada penulis selama penulisan Tugas Akhir. Maka dari itu izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Ir. Sri Widaningrum, M.T dan Ibu Sheila Amalia Salma, S.T.,M.T.selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia dalam memberikan waktu, bimbingan, arahan, serta nasehat selama penulisan tugas akhir dilakukan.
2. Keluarga khususnya Papah, Mamah, dan Kakak yang selalu memberikan doa, dukungan emosional, semangat, dan motivasi kepada penulis.
3. Pihak UMKM CV Emiratees selaku objek penelitian, Keluarga besar Laboratorium *Product Development*, Keluarga Sahabat Surga, Keluarga Mafia, Keluarga keprofesian QSE, Keluarga Praktikum PDEV 20, Keluarga kost cendana dan seluruh teman teman yang telah memberikan dukungan semangat yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
4. Terakhir terima kasih kepada Luthfi Moulya Abdi yaitu diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab dalam menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih yang tidak terhingga atas waktu dan usaha selama ini, karena tidak menyerah dan selalu senantiasa menikmati setiap proses yang dapat dikatakan sangat tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan walaupun banyak sekali cobaan serta rintangan yang harus dihadapi baik secara mental maupun fisik. Terima kasih telah menjadi diri sendiri dengan versi terbaik yang kita miliki.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan yang dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan juga pengalaman yang

dimiliki. Maka dari itu, kritik maupun saran yang membangun akan sangat senang hati diterima demi kesempurnaan tugas akhir