

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR ISTILAH	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi.....	6
I.3 Rumusan Masalah.....	8
I.4 Tujuan Masalah.....	8
I.5 Manfaat Tugas Akhir	8
I.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
II.1 Teori.....	11
II.1.1 Vendor.....	11
II.1.2 Kriteria Pemilihan Vendor.....	11
II.1.3 ISO 9001:2015	12
II.1.4 ISO 9001:2015 Klausul 8.4.1	14

II.1.5 Standart Operating Procedures (SOP).....	15
II.1.5 PDCA	16
II.1.6 Business Process Improvement (BPI)	17
II.1.7 Tahapan pada BPI.....	17
II.1.8 Waktu Siklus.....	19
II.1.9 Analytical Hierarchy Proses (AHP)	19
II.2 Alasan Pemilihan Metode.....	20
BAB III METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	23
III.1 Sistematika Penyelesaian Masalah.....	23
III.1.1 Tahapan Pendahuluan.....	25
III.1.2 Tahapan pengumpulan data.....	25
III.1.3 Tahapan Pengolahan Data	26
III.1.4 Tahapan Perancangan.....	27
III.1.5 Tahapan Analisis	28
III.1.5.1 Verifikasi	28
III.1.5.2 Validasi	29
III.1.5.3 Analisis.....	29
III.1.6 Tahapan Kesimpulan dan Saran	29
III.2 Identifikasi Sistem Terintegrasi.....	29
III.3 Batasan dan Asumsi Penelitian	30
BAB IV PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DATA DAN PERANCANGAN. 31	
IV.1 Tahap Pengumpulan Data.....	31
IV.1.1 Data Primer.....	31
IV.1.2 Data Sekunder	37
IV.2 Pengolahan Data.....	39

IV.2.1 Identifikasi GAP Antar Kondisi Aktual dengan Requirement ISO 9001:2015.....	40
IV.2.2 Identifikasi GAP Antara Kondisi Aktual dengan Requirement Kriteria Pemilihan Vendor menurut Kurniati, Yuliando, & Widodo dalam Lin (2011)	43
IV.2.3 Pembuatan Kuesioner.....	45
IV.2.4 Penentuan Prioritas Bobot Kriteria Menggunakan Metode <i>Analytical Hierarchy Process</i>	49
IV.2.5 Verifikasi Proses bisnis.....	50
IV.2.6 Waktu Siklus Proses Bisnis Pada Proses Aktual Pemilihan Vendor...	50
IV.2.7 Identifikasi Siklus PDCA Proses Aktual Pemilihan Vendor.....	53
IV.2.8 Analisis Aktifitas Proses Aktual Mekanisme Pemilihan Vendor.....	53
IV.3. Apply Improvement Technique	55
IV.3.1 Analisis Streamlining	56
IV.3.2 Waktu siklus Proses Bisnis Pemilihan Vendor Usulan.....	59
IV.3.3 Identifikasi Siklus PDCA Pada Proses Mekanisme Pemilihan Vendor Usulan	62
IV.4 Hasil rancangan.....	63
BAB V ANALISIS.....	65
V.1 Verifikasi.....	65
V.1.1 Verifikasi Hasil Prioritas Kriteria Pemilihan Vendor.....	66
V.1.2 Verifikasi Hasil SOP Pemilihan Vendor Usulan	67
V.2 Validasi.....	67
V.3 Analisis Hasil.....	68
V.3.1 Analisis hasil prioritas kriteria pemilihan vendor	68
V.3.2 Analisis SOP Pemilihan Vendor.....	69
V.3.3 Analisis Implementasi hasil rancangan.....	69

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	71
VI.1 Kesimpulan	71
VI.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN A LEMBAR WAWANCARA.....	74
LAMPIRAN B KUESIONER AHP.....	76
LAMPIRAN C PROSEDUR PEMILIHAN VENDOR.....	78
LAMPIRAN D INSTRUKSI KERJA SURVEY VENDOR.....	86
LAMPIRAN E INSTRUKSI KERJA INSPEKSI PRODUK	93
LAMPIRAN F INSTRUKSI KERJA EVALUASI VENDOR	95
LAMPIRAN G SPREAD SHEETS FORM TRANSAKSI	105
LAMPIRAN H LEMBAR VALIDASI.....	108