

**USULAN PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP)
PEMILIHAN VENDOR BERDASARKAN ISO 9001:2015 KLAUSUL 8.4.1
MENGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*
PADA CV EMIRATEES UNTUK MEMINIMALISIR KELUHAN
PELANGGAN**

TUGAS AKHIR

Oleh:

LUTHFI MOULYA ABDI

1201204027



**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2023/2024**