

## Abstrak

Perkembangan teknologi digital telah mengubah lanskap industri transportasi, membuka peluang bagi inovasi yang dapat meningkatkan efisiensi pemeliharaan kendaraan. Permasalahan kecelakaan akibat kendaraan yang tidak dirawat dengan baik semakin meningkat, mendorong kebutuhan akan solusi yang dapat membantu pemilik kendaraan mengelola pemeliharaan secara optimal. Vehicle Maintenance System (VMS) adalah salah satu solusi berbasis SaaS yang ditujukan untuk merevolusi pengelolaan armada kendaraan, memastikan kinerja optimal, dan efisiensi biaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan fitur-fitur pada VMS yang dapat membantu pengguna dalam mengelola informasi kendaraan dan mitra bengkel, serta menganalisis manfaat yang diperoleh pengguna dari penggunaan fitur-fitur tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi fitur unit, tool box, dan workshop partner pada VMS dapat meningkatkan efisiensi dalam proses pemeliharaan kendaraan dan memberikan manfaat yang signifikan bagi pengguna.