

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti hanturkan ke hadiran Allah SWT karena berkat, rahmat, dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Kualitas *Website* UPoint.ID Menggunakan Metode WebQual 4.0” sebagai sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program S1 Teknologi Informasi Fakultas Informatika di Universitas Telkom.

Peneliti menyadari pada pelaksanaan penelitian dan penyusunan tugas akhir tidak terlepas dari adanya doa, dukungan, bimbingan, dan arahan berbagai pihak dengan begitu peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih mendalam kepada:

1. Ayah Ryanto Martono dan Ibu Allya Meidina Lindayanti selaku orang tua kandung atas doa dan dukungan penuh selama penyusunan tugas akhir ini.
2. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T.,M.T,Ph.D selaku Kepala Program studi Teknologi Informasi Universitas Telkom.
3. Bapak Yanuar Firdaus Arie Wibowo, S.T., M.T dan Bapak Dr. Kusuma Adi Achmad, S.Kom., M.T selaku dosen pembimbing atas waktu, pikiran, dan perhatian yang diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
4. Bapak Endro Ariyanto, S.T., M.T selaku dosen wali atas arahan selama proses perkuliahan sampai dengan penyusunan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen atas dan pemahaman yang diberikan selama perkuliahan.
6. Bapak Aris Sudewo Wirjoatmodjo selaku CEO PT. Nuon Digital Indonesia yang telah memperkenankan peneliti untuk melakukan penelitian pada UPoint.ID.
7. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk melakukan pengisian kuesioner.
8. Seluruh teman terdekat peneliti selama masa perkuliahan terutama Caesaria Chantikan Nicky yang telah memberikan dukungan dan bantuannya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh teman “OLD CBY” yang telah memberikan dukungan dan selalu menghibur peneliti saat mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Pihak lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang selalu memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna sehingga peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dimasa mendatang. Akhir kata peneliti berharap penelitian tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bahan referensi bagi peneliti lain yang berniat melakukan penelitian serupa.

Bandung, 29 Mei 2024



Nabil Ahmad Naufal

NIM: 1303204151