

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 UPOINT.ID 2023 Performance.....	1
Gambar 1. 2 Keluhan Pelanggan UPOINT.ID.....	2
Gambar 4. 1 Jumlah Responden.....	22
Gambar 4. 2 Scale Reliability .....	26
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	30
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas.....	30
Gambar 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas.....	31
Gambar 4. 6 Diagram Scatterplot.....	32
Gambar 4. 7 Hasil Uji White.....	32
Gambar 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	34
Gambar 4. 9 Hasil Uji F .....	36
Gambar 4. 10 Hasil Uji T .....	37
Gambar 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	39