

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KUALITAS
WEBSITE UPOINT.ID MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

Tugas Akhir

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Program Studi Teknologi Informasi

Disusun Oleh:

Nabil Ahmad Naufal

1303204151



PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI

FAKULTAS INFORMATIKA

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024