

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING LAPANGAN MAGANG	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Solusi	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Metodologi	3
1.6 Penjadwalan Kerja	3
BAB II STUDI PUSTAKA.....	6
2.1 Studi Pustaka/Referensi.....	6
2.1.1 Penelitian Sebelumnya	6
2.1.2 UI/UX.....	6
2.1.3 User Interface (UI).....	6
2.1.4 User Experience (UX)	6
2.1.5 Website	7
2.1.6 Jasa Pengiriman Barang	7
2.1.7 Administrasi	7
2.2 Gambaran Umum Institusi.....	7
2.3 Profil Perusahaan	8
2.4 Divisi Kerja.....	12

2.5	Metode Desain Thinking	12
BAB III ANALISIS PEKERJAAN		13
3.1	Deskripsi dan Alur Pekerjaan	13
3.2	Analisis Sistem	14
3.2.1	Gambaran Sistem Saat Ini	15
3.2.2	Pengembangan Sistem	15
3.2.3	Identifikasi Pengguna	16
3.2.4	Perancangan Sistem	16
3.2.5	Metode Pengembangan Sistem	24
3.3	Kebutuhan Perangkat Kerja	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Metode Pengujian	28
4.1.1	Metode Prototyping	28
4.1.2	Kelebihan dan Kekurangan Prototyping	30
4.2	Hasil Pengujian	30
4.3	Hasil Akhir	31
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		52
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Saran	52
DAFTAR PUSTAKA		53
LAMPIRAN		55