

Abstrak —

Kemajuan teknologi di era globalisasi mempengaruhi preferensi masyarakat terhadap kemudahan dan kepraktisan, terutama dalam hal pengiriman barang. Jasa pengiriman atau ekspedisi menjadi solusi efektif dan efisien untuk mengatasi keterbatasan jarak antara pengirim dan penerima. Ekspedisi merupakan sebuah perusahaan yang beroperasi di sektor layanan pengiriman barang, menggunakan berbagai jalur seperti udara, darat, dan laut. Nomor resi digunakan untuk melacak keberadaan paket. Berbagai perusahaan ekspedisi bersaing untuk menciptakan inovasi dan layanan prima guna meningkatkan kepuasan konsumen, seperti sistem cetak resi, pembayaran COD, dan pengambilan barang dari rumah. Salah satu yang menyediakan layanan tersebut adalah AmbilPaket, aplikasi yang menawarkan layanan penjemputan dan pengantaran barang dengan mudah, cepat, dan aman. Dalam bisnis ini, administrasi memegang peran penting dalam memastikan efisiensi dan ketepatan waktu pengiriman. Namun, kendala seperti kehilangan data, kekeliruan data, dan kurangnya sistem pelacakan dapat menghambat proses pengiriman, menyebabkan kesalahpahaman, dan kerugian waktu serta biaya.

Kata Kunci: Jasa Pengiriman, Administrasi, Kendala Pengiriman, Pelacakan Barang.