

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. L. Akbar, A. Usman and A. Budiman, "Rancang Bangun Desain UI/UX Pada Pembuatan Startup Aplikasi Selfcare Berbasis Website," *Jurnal Ilmu Komputer dan Sistem Informasi (JIRSI)*, Januari 2023.
- [2] Riva, "Top 7 Key UI UX Design Principles to Keep in Mind While Designing," *intellipaat*, 20 March 2024. [Online]. Available: <https://intellipaat.com>.
- [3] H. M. Kalyani, "Mengenal Usability Testing," 1 May 2019. [Online]. Available: <https://medium.com/learnfazz/mengenal-usability-testing-6ebb9069a2c0>.
- [4] A. R. Novianto and S. Rani, "Pengembangan Desain UI/UX Aplikasi Learning Management System dengan Pendekatan User Centered Design," *Jurnal Sains, Nalar, dan Aplikasi Teknologi Informasi*, 2023.
- [5] R. M. Bahrudin, R. Mohammad and H. S. Darmajo, "Penerapan Helpdesk Ticketing System Dalam Penanganan Keluhan Penggunaan Sistem Informasi Berbasis Web," (*JUTIS*) *Jurnal Teknik Informatika*, 2019.
- [6] A. N. Yusril, I. Larasati and P. A. Zukri, "Systematic Literature Review Analisis Metode Agile dalam Pengembangan Aplikasi Mobile," *Jurnal Sistem Informasi*, 2021.
- [7] N. L. E. P. Harahap, Q. Aini, A. D. A. R. Ahmad and U. Rahardja, "Inovasi Manajemen Proyek I-Learning Menggunakan Metode Agile Scrumban," *Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan*, 2020.
- [8] R. B. Ismail and A. M. Saleh, "Usability Evaluation Frameworks Of Mobile Application: A Mini-Systematic Literature Review," *ReserachGate*, Baru Nilai kota, 2015.