

ABSTRAK

TransTRACK, sebuah perusahaan teknologi berbasis di Jakarta, Indonesia, yang didirikan pada tahun 2019, berfokus pada pengembangan teknologi untuk memantau dan mengelola pengguna transportasi. Platform RegisT dikembangkan untuk mengatasi tantangan sinkronisasi data antar divisi di TransTRACK yang terdiri dari berbagai divisi seperti Seller, Operation, Scheduler, Teknisi, Customer Care, Purchaser, Inventory, dan Finance. Tantangannya seiring dengan pertumbuhan perusahaan dan jumlah divisi yang terlibat membuat ketidaksinkronan data dan informasi sehingga komunikasi menjadi tidak efisien. RegisT menawarkan solusi yang menyediakan platform komprehensif untuk mengintegrasikan data dan informasi dari berbagai divisi. Ticketing pada aplikasi RegisT mempermudah proses pembuatan laporan dan penyelesaian laporan tiket antar divisi serta membantu dalam efisiensi kinerja, evaluasi dan membuat keputusan yang lebih tepat. UI/UX Designer bertugas untuk ikut serta dalam perancangan desain antarmuka pada platform RegisT dengan menggunakan metode Agile. Proses agile beradaptasi dan mudah berkolaborasi dengan perubahan, sehingga menghasilkan output yang lebih berkualitas dan responsif. Metode ini melibatkan perencanaan flowchart dari Business Analyst, perancangan desain, prototyping dan review untuk menambatkan umpan balik agar platform mudah digunakan. RegisT diharapkan dapat mengatasi masalah komunikasi manual dan duplikasi data, sehingga meningkatkan produktivitas dan efisiensi dalam pengelolaan tiket dari customer.

Kata Kunci: Desain UI/UX, Agile, Scrum, Ticketing, Sinkronisasi Data, Efisiensi.