

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| KATA PENGANTAR | i |
| ABSTRAK | iii |
| ABSTRACT | iv |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ix |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah dan Solusi | 2 |
| <u>1.2.1 Rumusan Masalah.....</u> | 2 |
| <u>1.2.2 Solusi.....</u> | 2 |
| 1.3 Tujuan | 3 |
| 1.4 Batasan Masalah..... | 3 |
| 1.5 Metodologi | 3 |
| 1.6 Penjadwalan Kerja | 4 |
| BAB 2 STUDI PUSTAKA..... | 5 |
| 2.1 Studi Pustaka | 5 |
| <u>2.1.1 Quality Assurance</u> | 5 |
| <u>2.1.2 Quality Testing.....</u> | 5 |
| <u>2.1.3 Blackbox Testing</u> | 6 |
| 2.2 Gambaran Umum Institusi..... | 7 |
| <u>2.2.1 PT. WORKNET TEKNOLOGI INDONESIA</u> | 7 |
| <u>2.2.2 PT.Telkom Indonesia.....</u> | 8 |
| 2.3 Struktur Organisasi Institusi..... | 9 |
| <u>2.3.1 Bagian Kerja</u> | 10 |

| | |
|--|----|
| BAB 3 ANALISIS PEKERJAAN..... | 15 |
| 3.1 Deskripsi dan Alur Pekerjaan | 15 |
| 3.2 Analisis Sistem | 16 |
| <u>3.2.1</u> Gambaran Sistem Saat Ini..... | 17 |
| <u>3.2.2</u> Pengembangan Sistem | 17 |
| <u>3.2.3</u> Kebutuhan Perangkat Kerja | 25 |
| BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN | 27 |
| 4.1 Hasil Akhir | 27 |
| BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN | 28 |
| 5.1 Kesimpulan | 28 |
| 5.2 Saran | 29 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 30 |
| LAMPIRAN..... | 31 |