

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PROYEK AKHIR.....	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah dan Solusi	2
1.3. Tujuan	2
1.4. Batasan Masalah.....	3
1.5. Metodologi	3
1.6. Penjadwalan Kerja	4
BAB 2 TEMPAT MAGANG DAN TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Gambaran Umum Institusi.....	6
2.1.1 Struktur Organisasi institusi	7
2.1.2 Divisi Kerja	7
2.2 Studi Pustaka	8
2.2.1 Perancangan Desain UI/UX.....	8

2.2.2	Ticketing	9
2.2.3	Usability Testing	9
2.2.4	Fungsionalitas Aplikasi Ticketing System	10
2.2.5	Software Development Life Cycle Agile.....	11
BAB III ANALISIS PEKERJAAN		13
3.1	Deskripsi Pekerjaan.....	13
3.2	Alur Pekerjaan.....	13
3.3	Analisis Sistem	14
3.3.1	Gambaran Sistem Saat ini.....	14
3.3.2	Pengembangan Sistem	16
3.4	Kebutuhan Perangkat Kerja	19
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		21
4.1	Hasil Akhir (Luaran).....	21
4.1.1	High-Fidelity Seller.....	21
4.1.2	High-Fidelity Operation	26
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		29
5.1	Kesimpulan	29
5.2	Saran	29
DAFTAR PUSTAKA.....		30
LAMPIRAN		31