
ABSTRAK

TransTRACK, perusahaan teknologi di Jakarta yang didirikan pada tahun 2019, fokus pada optimalisasi transportasi melalui teknologi pemantauan dan pengelolaan. RegisT, salah satu platform yang dikembangkan oleh TransTRACK, hadir untuk menyelesaikan masalah sinkronisasi data dan komunikasi antar divisi seperti Seller, Operation, Scheduler, Teknisi dan Customer Care. Saat ini, pembuatan tiket dilakukan secara manual melalui customer care, yang menyulitkan dalam memproses dan penyelesaian laporan secara efisien. RegisT menawarkan solusi dengan mengintegrasikan data dari berbagai divisi, yang meningkatkan efisiensi kerja dan pengambilan Keputusan. Fitur ticketing pada RegisT mempermudah proses penanganan tiket, memungkinkan komunikasi efektif antar divisi, serta membantu pengambilan keputusan cepat dan akurat. UI/UX Designer berperan dalam merancang antarmuka, menggunakan metodologi Agile untuk kolaborasi antar tim pengembang dan pemangku kepentingan. Proses ini melibatkan penerimaan flowchart dari Business Analyst, desain, pembuatan prototipe, dan pengujian untuk memastikan platform yang responsif dan efisien. Implementasi RegisT diharapkan mampu mengatasi kesulitan komunikasi manual dan duplikasi data, sehingga meningkatkan produktivitas dan efisiensi dalam penanganan ticketing.

Kata Kunci : Ticketing, Agile, Pengelolaan, Komunikasi antar divisi