

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA) STUDI PADA
THE SAGE CAFÉ AND RESTO BANDUNG TAHUN 2024**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya Pada Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Devasha Rizki Trivani

6704210047



Pembimbing,



Fanni Husnul Hanifa, SE., MM

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

2024