

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan proyek akhir ini dengan judul **“Analisis Kualitas Layanan Dengan Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (IPA) Studi Pada The sage Café and Resto Tahun 2024”**. Tujuan penulisan laporan proyek akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan pada jenjang Pendidikan Diploma/D3 program studi Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom.

Terwujudnya laporan proyek akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang terus mendorong penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Fanni Husnul Hanifa, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, dorongan, dan bimbingan kepada penulis sehingga penyusunan proyek akhir ini berjalan dengan baik.
2. Bapak Dr. Donni Juni Priansa, S.Pd., S.E., S.S., M.M., M.AP., QWP., selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, dorongan, dan bimbingan kepada penulis sehingga penyusunan proyek akhir ini berjalan dengan baik.
3. Ibu Dr. Astri Wulandari, S.E. M.M, selaku dosen wali yang telah membantu dan memberikan bimbingan dan dukungan dari awal kuliah sampai saat ini.
4. Ibu Sri Widaningsih, S.Psi., M.M, selaku ketua program studi D3 Manajemen Pemasaran, Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
5. Kepada seluruh dosen yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta pengalaman kepada penulis.
6. Bapak Ujang Rohana dan Ibu Cicih Sukaesih selaku orangtua, Gungun Gunawan dan Rina Rohmawansih selaku kakak, Azhar Haniffaturrahman selaku adik yang telah memberikan dukungan untuk mengerjakan proyek akhir ini dengan baik.

7. Dailiyantama Aprizqi Marezva selaku pasangan yang telah memberikan semangat, dukungan, arahan, dan motivasi kepada penulis untuk mengerjakan proyek akhir ini agar dapat selesai tepat waktu.
8. Diska, Diva, Friosia, Habibah, Aura, dan Keluarga Dugong selaku sahabat penulis yang selalu menemani dan membantu penulis dalam penyusunan proyek akhir, serta memberikan semangat dan dukungan dalam berbagai hal.
9. Pihak-pihak yang sudah berkontribusi dalam penyusunan proyek akhir ini sehingga berjalan dengan baik.

Semoga laporan proyek akhir yang telah penulis susun, dapat bermanfaat dan penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam membuat proyek akhir ini, maka penulis memerlukan kritik dan saran demi kesempurnaan laporan yang akan datang. Terimakasih.

Bandung, 12 Juli 2024



Devasha Rizki Trivani