

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING LAPANGAN MAGANG	ii
KATA PENGANTAR	iii
PERNYATAAN.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Solusi	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Penjadwalan Kerja.....	3
BAB II STUDI PUSTAKA	4
2.1 Pengalaman Pengguna.....	4
2.2 Metode Optimalisasi Pengalaman Pengguna	6
2.3 Aplikasi Serupa	14
2.4 Gambaran Umum Institusi	14
2.5 Struktur Organisasi Institusi	17
2.6 Unit Kerja	19
BAB III ANALISIS PEKERJAAN	20
3.1 Deskripsi dan Alur Pekerjaan	20
3.2 Analisis Sistem.....	23
3.2.1 Gambaran Sistem Saat Ini	31
3.2.2 Pengembangan Sistem.....	32
3.3 Kebutuhan Perangkat Kerja	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Hasil Akhir	41
4.1.1 Metode Heuristic Evaluation	41

4.1.2 Metode System Usability Scale (SUS)	84
4.2 Hasil Analisis.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan.....	89
5.2 Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	92