

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Tujuan Penelitian.....	9
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	10
1.4    Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2    Manfaat Praktis.....	10
1.5    Waktu dan Periode Penelitian .....	11
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1    Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1    Pengertian Komunikasi Pemasaran .....	12
2.1.2    Promosi .....	12
2.1.3    Tujuan Promosi .....	13

2.1.4	Bauran promosi .....	13
2.1.5	New Media.....	15
2.1.6	<i>E-Commerce</i> .....	15
2.2	Penelitian Terdahulu.....	16
2.3	Kerangka Pemikiran .....	30
BAB III .....		31
METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Paradigma Penelitian .....	31
3.2	Metode Penelitian.....	32
3.3.2	Objek Penelitian .....	33
3.4.1	Informan Ahli.....	34
3.4.2	Informan Pendukung .....	34
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	35
3.5.1	Data Primer .....	35
3.5.2	Data Sekunder .....	36
3.6	Lokasi Penelitian .....	36
3.7	Unit Analisis Penelitian.....	36
3.8	Metode Analisis dan Penjaga Keabsahan Data .....	37
3.8.1	Teknik Analisis Data.....	37
3.8.2	Triangulasi.....	38
BAB IV .....		40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		40
4.1 Hasil Penelitian.....		40
4.1.1	Penerapan Bauran Promosi.....	41
4.2	Pembahasan .....	54
4.2.1	Penerapan Bauran Promosi.....	54
BAB V .....		67

PENUTUP .....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran .....	68
5.2.1 Saran Akademis .....	68
5.2.2 Saran Praktis .....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN .....	73