

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	12
1.3    Tujuan Penelitian.....	12
1.4    Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	13
1.4.2    Manfaat Praktis .....	13
1.5    Waktu dan Lokasi Penelitian.....	14
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1    Kajian Pustaka .....	15
2.1.1    Strategi Komunikasi.....	15
2.1.2 <i>Corporate Citizenship</i> .....	24
2.1.3 <i>Stakeholder</i> .....	29
2.2    Penelitian Terdahulu.....	34
2.3    Kerangka Pemikiran .....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1    Paradigma Penelitian .....	43
3.2    Metode Penelitian .....	44
3.3    Subjek dan Objek Penelitian .....	45
3.3.1    Subjek Penelitian.....	45
3.3.2    Objek Penelitian .....	45

3.4	Lokasi Penelitian .....	45
3.5	Unit Analisis .....	46
3.6	Informan Penelitian .....	48
3.6.1	Informan Kunci .....	49
3.6.2	Informan Ahli.....	50
3.6.3	Informan Pendukung.....	51
3.7	Pengumpulan Data .....	52
3.7.1	Data Primer .....	52
3.7.2	Data Sekunder .....	54
3.8	Metode Analisis.....	54
3.9	Metode Keabsahan Data.....	55
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>57</b>
4.1	Informan Penelitian .....	57
4.2	Hasil Penelitian.....	60
4.2.1	PT Krakatau Posco.....	60
4.2.2	Pentingnya Strategi Komunikasi <i>Corporate Citizenship</i> PT Krakatau Posco dalam Membangun Kesadaran <i>Stakeholder</i> Sekunder.....	71
4.2.3	Stategi Komunikasi Kegiatan <i>Corporate Citizenship</i> .....	74
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>		<b>96</b>
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran .....	97
5.2.1	Saran Akademis .....	97
5.2.2	Saran Praktis .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>99</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>102</b>