

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat serta hidayah-Nya yang telah memudahkan penulis dalam menyelesaikan penelitian akademis ini dengan judul “Aktivitas Komunikasi Pemasaran Efektif Jasa Kurir dan Logistik PT Pos Indonesia Melalui Instagram @posaja.official”. Dalam melaksanakan penelitian skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak sekali dukungan, do’a, dan bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang ikut membantu dan berpartisipasi dalam memberikan dukungan mulai dari awal persiapan penelitian hingga akhir penulisan tugas akhir atau skripsi ini.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom, Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si.
2. Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom, Ade Irma Susanty, M.M., Ph.D .
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom, Idola Perdini Putri, Ph.D.
4. Dosen Pembimbing penulis yang selalu meluangkan waktunya dalam membimbing, memberikan arahan serta saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini, Adrio Kusumareza Adim, S.I.Kom., M.A.
5. Dosen Wali penulis yang telah banyak membantu dan membimbing penulis, Pradipta Dirgantara S.IP., M.IL.
6. Seluruh Dosen Pengajar program studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah membagikan ilmunya selama penulis menjalani studi perkuliahan di jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Telkom.
7. Seluruh staf administrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang selalu memberikan informasi kepada penulis terkait berbagai informasi akademik maupun non-akademik selama penulis menjalani studi perkuliahan.
8. Informan dalam penelitian ini, Mas Aji, Mas Pandu, Kak Rahmat, Mas Reza, dan Kak Dennia, yang telah banyak sekali membantu penulis dalam proses menyelesaikan Skripsi ini.
9. Mamah, Papah, Mbaica, dan Kai yang senantiasa memberikan dukungan berupa materi, motivasi, dan do’a untuk penulis dalam mengerjakan penelitian ini.
10. Almarhum Nenek Deuis yang senantiasa memberikan do’a dan motivasi untuk penulis selama menjalani studi perkuliahan.

11. Seluruh rekan IKOM Channel, selaku club yang penulis ikuti mulai dari tahun pertama perkuliahan hingga penulis akhirnya selesai mengikuti studi, terima kasih banyak karena telah memberikan banyak motivasi, pengalaman, dan cerita menyenangkan selama penulis menjalani perkuliahan.
12. Aliyah Rahmaraina, Ivanna Anya, Hilmi Raikhan, dan Haqqi Annazily selaku sahabat penulis selama perkuliahan yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan studi perkuliahan.
13. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, perhatian, semangat, dan bantuan kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini. Tanpa mengurangi rasa hormat, penulis ucapkan banyak terima kasih karena belum dapat menyebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis sangat menghargai kritik maupun saran dari semua pihak yang membaca skripsi ini untuk membangun dan sebagai bahan perbaikan bagi penulis.

Bandung, 20 Mei 2024

Fadia Anindita Syarifah

NIM: 1502204179