

## DAFTAR PUSTAKA

- Amoah, V. M. K., Anokye, R., Boakye, D. S., Acheampong, E., Budu-Ainooson, A., Okyere, E., Kumi-Boateng, G., Yeboah, C., & Afriyie, J. Y. (2019). A qualitative assessment of perceived barriers to effective therapeutic communication among nurses and patients. *BMC Nursing*, 18(4), 1–8. Retrieved from <https://doi.org/10.1186/s12912-019-0328-0>
- Ardianingrum, N., Rahayu, H. S. E., & Nugroho, S. H. P. (2021). The Relationship Between Nurse Therapeutic Communication and Anxiety Levels of the Family of Treated Patients in the ICU. *Prosiding University Research Colloquium*, 484–494. Retrieved from <https://repository.urecol.org/index.php/proceeding/article/view/1616>
- Arwani, A. (2002). *Komunikasi dalam Keperawatan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Astuti, E. K. (2009). *Transaksi Teraupetik Dalam Pelayanan Medis Di Rumah Sakit*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Anjaswarni, T. (2016). *Komunikasi Dalam Keperawatan*. Jakarta: Pusdik SDM Kesehatan.
- Baharuddin, I. A., Siokal, B., & Ernasari. (2023). Pengaruh Komunikasi Terapeutik terhadap Kecemasan pada Lansia. *Window of Nursing Journal*, 4(1), 9–16. Retrieved from <https://doi.org/10.33096/won.v4i1.617>
- Brahmaiah, N., & Jureddi, D. N. (2016). Barriers to Effective Communication. *Jurnal Veda Publication*, 3(2), 114–115. Retrieved from <https://joell.in/wp-content/uploads/2016/03/114-115BARRIERS-TO-EFFECTIVE-COMMUNICATION.pdf>
- Budyatna, M. (2015). *Teori-Teori Mengenai Komunikasi Antar Pribadi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Cangara, H. (2011). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Press.
- Creswell, J. (2009). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. California: SAGE Publications, Inc.
- DeVito, J. A. (2015). *The Interpersonal Communication*. New York: Pearson Education.
- Dimmelmeier, A., & Dow, S. (2021). Paradigms and Research Programmes. *Research Methods in the Social Sciences: An A-Z of key concepts*. Retrieved from <https://doi.org/10.1093/hepl/9780198850298.003.0049>
- Faisol, A., Yudianto, A., Kahar, H., & Astuti, S. D. (2021). Relationship of Therapeutic Communication And Healing Between Nurse and Patient. *Malaysian Journal of Medicine and Health Sciences*, 17, 99–102. Retrieved from [https://medic.upm.edu.my/our\\_journal3046?L=en](https://medic.upm.edu.my/our_journal3046?L=en)
- Fhirawati, F., Sofyan, M., & Hamunung, F. (2022). Pengaruh Penerapan Komunikasi Terapeutik Terhadap Tingkat Kesembuhan Pasien Kritis di Ruang ICU RSUD Labuang Baji. *JBK: Jurnal Berita Kesehatan*, 15(2), 90–101. Retrieved from <https://doi.org/10.58294/jbk.v15i1.95>
- Hasan, M. I. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Helmalia, S. M., Rohayani, L., Setiawati, S., Oyoh, O., & Inayah, I. (2024). Hubungan Persepsi Pasien Tentang Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Komplementer Holistic*, 2(1), 34–43. Retrieved from <https://journalhadhe.com/index.php/jkkhc/article/view/20/14>

- Huang, Y. C., & Lin, S. H. (2018). An inventory for assessing interpersonal communication competence of college students. *British Journal of Guidance and Counselling*, 46(4), 385–401. Retrieved from <https://doi.org/10.1080/03069885.2016.1237614>
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (2009). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajemen, Edisi Pertama*. Yogyakarta: BPFE.
- Junaedi, F., & Sukmono, F. G. (2018). *Komunikasi Kesehatan: Sebuah Pengantar Komprehensif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Karyaningsih, P. D. (2018). *Ilmu Komunikasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kurniawati, D. (2021). Komunikasi Terapeutik Tenaga Kesehatan (NAKES) Terhadap Pasien Covid-19 di Medan dan Pekanbaru. *KOMUNIKOLOGI: Jurnal Pengembangan Ilmu Komunikasi dan Sosial*, 5(2), 179–189. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.30829/komunikologi.v5i2.10145>
- Liliwari, A. (2007). *Dasar-dasar Komunikasi Kesehatan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Littlejohn, S. W., & Foss, K. A. (2011). *Teori Komunikasi*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Lu, J., Lee, Y., Lee, C., Wang, Y., & Lee, Y. (2021). Communicate with Elderly Patients in the Medical Visit: Doctors' Service Experiences of a Regional Hospital in Taiwan. *Journal of Social Service Research*, 48, 226–233. Retrieved from <https://doi.org/10.1080/01488376.2021.2006856>
- Machfoedz, M. (2009). *Komunikasi Keperawatan: Komunikasi Terapeutik*. Jakarta: Ganbika.
- Maulana, H. D. J. (2009). *Promosi Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Mardiana, K., & Sugiharto. (2022). Gambaran Fungsi Kognitif Berdasarkan Karakteristik Lansia Yang Tinggal Di Komunitas. *Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 8(4), 577–583.
- Moleong, L. J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Morissan, M. A. (2015). *Teori Komunikasi Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana Perdana.
- Mulyana, D. (2004). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulyana, D. (2017). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nasir, A., Muhith, A., Sajidin, M., & Mubarak, W. I. (2009). *Komunikasi dalam Keperawatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nuryadin, A. A., Yuniastini, Y., Mathar, I., Suyanto, S., Abidin, Z., Hermawan, D., Musyarofah, S., Kusumati, Y. (2022). *Dasar Ilmu Kesehatan*. Sukoharjo: Tahta Media Group.
- Panitra, T. D., & Tamburian, H. D. (2019). Komunikasi Antarpribadi Dokter Dengan Pasien dalam Membantu Penyembuhan Pasien di Klinik Cendana. *Koneksi*, 3(1), 71–76. Retrieved from <https://doi.org/10.24912/kn.v3i1.6147m>
- Puspita, N. (2020). Komunikasi Interpersonal Pramubakti Dalam Pendampingan Lansia di Balai Panti Tresna Werdha Budi Luhur. *LEKTUR: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(3), 227–237. Retrieved from <https://doi.org/10.21831/lektur.v3i3.16928>
- Prasanti, D., & Fuady, I. (2019). Implementasi Pelayanan Publik: Komunikasi Terapeutik Tenaga Kesehatan kepada Pasien di Kabupaten Serang. *Jurnal*

- Pekommas*, 4(2), 189–196. Retrieved from <https://dx.doi.org/10.30818/jpkm.2019.2040209>
- Rachmat, D. A., & Ganiem, L. M. (2020). Tahapan Komunikasi Terapeutik Dokter Pada Pasien di Klinik Kecantikan. *JKG: Jurnal Komunikasi Global*, 9(1), 61–79. Retrieved from <https://doi.org/10.24815/jkg.v9i1.16107>
- Rizaty, M. A. (2024). Data Persentase Penduduk Lanjut Usia di Indonesia pada 2023. *DataIndonesia.id*. Retrieved December 14, 2023, from <https://dataindonesia.id/varia/detail/data-persentase-penduduk-lanjut-usia-di-indonesia-pada-2023>
- Rohim, S. (2016). *Teori Komunikasi: Perspektif, Ragam, dan Aplikasi*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sari, Y. N., & Wijaya, L. (2022). Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Pasien di Ruang Rawat Inap. *Babul Ilmi: Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan*, 14(2), 130–139. Retrieved from <https://doi.org/10.36729/bi.v14i2.956>
- Setiyoargo, A., Ariyanti, R., & Maxelly, R. O. (2021). Hubungan Kelengkapan Anamnesa Formulir Gawat Darurat dengan Ketepatan Kode ICD 10 Sebab Eksternal Kasus Kecelakaan di Rumah Sakit Panti Nirmala Malang. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 139–144.
- Siregar, I., Rahmadiyah, F., & Siregar, A. F. Q. (2021). Therapeutic Communication Strategies in Nursing Process of Angry, Anxious, and Fearful Schizophrenic Patients. *British Journal of Nursing Studies*, 1(1), 13–19. Retrieved from <https://doi.org/10.32996/bjns.2021.1.1.3>
- St. Pierre, E. A. (2020). Why Post Qualitative Inquiry?. *Qualitative Inquiry*, 27(2), 163–166. Retrieved from <https://doi.org/10.1177/1077800420931142>
- Stuart, G. W., & Sundeen, S. J. (2007). *Buku Saku Keperawatan Jiwa*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Sugiyono, S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suranto, AW. (2010). *Komunikasi Sosial Budaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suyanto, B. (2005). *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- West, R., & Turner, L. H. (2008). *Pengantar Teori Komunikasi Analisis dan Aplikasi*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Yubiliana, G. (2017). *Komunikasi Terapeutik: Penatalaksanaan Komunikasi Efektif & Terapeutik Pasien & Dokter Gigi*. Bandung: Unpad Press.
- Yustiwaningsih, E., & Suhariati, H. I. (2021). Hubungan Tingkat Pendidikan Dengan Kemandirian Lansia Dalam Memenuhi Kebutuhan Sehari Hari. *Hospital Majapahit (Jurnal Ilmiah Kesehatan Politeknik Kesehatan Majapahit Mojokerto)*, 13(1), 61–70. Retrieved from <https://doi.org/10.5281/zenodo.4558447>