

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu dan Periode Penelitian	7
Tabel 2.1 Jurnal Nasional Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2.2 Jurnal Internasional Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Unit Analisis Penelitian	33
Tabel 3.2 Kriteria Informan	34
Tabel 4.1 Daftar Informan Penelitian.....	40
Tabel 4.2 Hasil Wawancara terkait Tahap Pra Interaksi.....	43
Tabel 4.3 Hasil Wawancara terkait Tahap Perkenalan / Orientasi.....	49
Tabel 4.4 Hasil Wawancara terkait Strategi Mengatasi Hambatan Psikologis.....	55
Tabel 4.5 Hasil Wawancara terkait Strategi Mengatasi Hambatan Fisiologis.....	57
Tabel 4.6 Hasil Wawancara terkait Tahap Kerja	59
Tabel 4.7 Hasil Wawancara terkait Tahap Terminasi	62
Tabel 4.8 Hasil Wawancara terkait Teknik Mendengarkan.....	64
Tabel 4.9 Hasil Wawancara terkait Teknik Bertanya	65
Tabel 4.10 Hasil Wawancara terkait Teknik Pengulangan	67
Tabel 4.11 Hasil Wawancara terkait Teknik Klarifikasi.....	69
Tabel 4.12 Hasil Wawancara terkait Teknik Memfokuskan.....	71
Tabel 4.13 Hasil Wawancara terkait Teknik Memberikan Hasil Observasi	72
Tabel 4.14 Hasil Wawancara terkait Teknik Menawarkan Informasi	74
Tabel 4.15 Hasil Wawancara terkait Teknik Diam.....	76
Tabel 4.16 Hasil Wawancara terkait Teknik Meringkas.....	77