

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Waktu dan Periode Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Komunikasi Kesehatan.....	8
2.1.2 Komunikasi Terapeutik.....	9
2.1.3 <i>Uncertainty Reduction Theory</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	32
3.2.1 Waktu Penelitian	32
3.2.2 Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	32

3.3.1	Subjek Penelitian.....	32
3.3.2	Objek Penelitian.....	32
3.4	Unit Analisis Penelitian.....	33
3.5	Informan Penelitian.....	33
3.5.1	Informan Ahli.....	33
3.5.2	Informan Utama.....	33
3.5.3	Informan Pendukung.....	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6.1	Data Primer.....	35
3.6.2	Data Sekunder.....	37
3.7	Teknik Analisis Data.....	37
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1	Data Informan.....	40
4.2	Hasil Penelitian.....	41
4.2.1	Tahapan Komunikasi Terapeutik Antara Dokter dengan Pasien Rawat Inap Lansia.....	41
4.2.2	Teknik-teknik Komunikasi Terapeutik Antara Dokter dengan Pasien Rawat Inap Lansia.....	62
4.3	Pembahasan.....	78
4.3.1	Tahapan Komunikasi Terapeutik Antara Dokter dengan Pasien Rawat Inap Lansia.....	78
4.3.2	Teknik-teknik Komunikasi Terapeutik Antara Dokter dengan Pasien Rawat Inap Lansia.....	86
BAB V	PENUTUP.....	93
5.1	Kesimpulan.....	93
5.2	Saran.....	94
5.2.1	Saran Teoritis.....	94
5.2.2	Saran Praktis.....	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	98