

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulloh, R. (2016). Trik Mudah Membuah CMS Website dari Nol. *PT Elex Media Komputindo*. Jakarta.
- Burrell, G dan G. Morgan. (1979). Sociological Paradigms and Organisational Analysis: Elements of The Sociology of Corporate Life. *Heinemann Educational Books*. London.
- Cahyadi, Adi. 2003. "E-government: Suatu Tinjauan Konsep dan Permasalahan". *Binus Journal Publishing* 4(1). doi:<https://doi.org/10.21512/tw.v4i1.3796>.
- Feroza, C., & Misnawati, D. (2020). PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM PADA AKUN @YHOOPHII_OFFICIAL SEBAGAI MEDIA KOMUNIKASI DENGAN PELANGGAN. *Jurnal Inovasi*, 14(1), 32–41. <https://doi.org/10.33557/ji.v14i1.1397>
- Firmansyah, Yasef. 2019. Penerapan Konsep Jakarta Smart City Terhadap Peningkatan Pelayanan Publik Provinsi DKI Jakarta Periode 2014-2017. *Public Administration Journal* Vol. 3 No. 2. <https://scholar.google.co.id/scholar?oi=bibs&cluster=1326586172621497336&btnI=1&hl=id>
- Forman, M. (2005). Using IT to Transform the Effectiveness and Efficiency of Government. *Journal E-Government and Information Technology*.
- Hayungningtyas, Gracia, dkk. 2021. Keterbukaan Informasi Publik oleh Pejabat Pengelola Informasa & Dokumentasi BNPB Jakarta Timur. *Nusantara : Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*. <http://dx.doi.org/10.31604/jips.v8i5.2021.1068-1076>
- Hutahayan, John Fresly. 2019. Faktor Pengaruh Kebijakan Keterbukaan Informasi dan Kinerja Pelayanan Publik (Studi Pada Pemerintah Provinsi DKI Jakarta). Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Kotarba, M. (2018). Digital transformation of business models. *Foundations of Management*, 10(1), 123–142. <https://doi.org/10.2478/fman-2018-0011>

- Lévy, Pierre. (2001). *Cyberculture (Electronic Mediations)*. University of Minnesota Press, Minnesota.
- Lexy J., Moleong. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Luttrell, Regina. (2015). *Social Media How to Engage, Share, and Connect*. Rowman Littlefield. London.
- Maryam, N. S. (2016). Mewujudkan *Good Governance* melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi*, 6(1)
- Mayasari, S., & Indraswari, C. (2018). Efektivitas Media Sosial Instagram Dalam Publikasi HUT Museum Nasional Indonesia (MNI) Kepada Masyarakat. *Jurnal Komunikasi*, 9(2), 190–196
- Milles, B. Matthew & Huberman, A. Michael. 1994. *Qualitative Data Analysis : Second Edition*. California: SAGE.
- Muhyidin, M. A., Sulhan, M. A., & Sevtiana, A. (2020). Perancangan Ui/Ux Aplikasi My Cic Layanan Informasi Akademik Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Figma. *Jurnal Saintekom*, Vol.12, No.2, September 2022 *Jurnal Digit*, 10(2), 208. <https://doi.org/10.51920/jd.v10i2.171>
- Putri, Ayoenda Fadiyah (2021) Efektivitas Informasi Instagram @Humaskabbdg Terhadap Citra Instansi Di Kalangan Followers. Other thesis, Universitas Komputer Indonesia.
- Raco, Jozef Richard. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif (Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya)*. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Sarta, I. G., I Wayan Parsa, & Satyawati, N. G. A. D. (2015). Peranan Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Dalam Keterbukaan Informasi Publik Untuk Mewujudkan Kepemerintahan Yang Baik (Good Governance) Di Pemerintahan Provinsi Bali. *Kertha Negara*, 03(03), 1–5.

- Sihombing, Sorta, dkk. 2023. Penerapan Prinsip Transparansi Dalam Pelayanan Informasi Publik Dalam Perspektif Jemaat Sebagai Masyarakat. *Innovative: Journal Of Social Science Research*.
<https://doi.org/10.31004/innovative.v3i2.1391>
- Solomon, Michael dkk. (2011). *Marketing: Real People, Real Choices: 7th edition*.
 New Jersey: Prentice Hall.
- Suaedi, Falih dan Wardiyanto, Bintoro. (2010). *Revitalisasi Administrasi Negara (Reformasi Birokrasi dan E-Governance)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Alfabeta. Bandung.
- Sutanta, E., Iswahyudi, C., & Wibowo, H. (2018). Program Abdimas Pembuatan Website Padukuhan Tangkilan, Sidoarum, Gamping, Sleman. *Jurnal Dharma Bakti-LPPM IST AKPRIND Yogyakarta*, 1(2), 104–113.
- Yuhefizar, Mooduto dan Hidayat, R. (2009). *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla Edisi Revisi*. PT. Elex Media Komputindo. Jakarta.
- Yulaswati, Dr. Vivi. (2021). *Kajian Disabilitas Tinjauan Peningkatan Akses dan Taraf Hidup Penyandang Disabilitas Indonesia : Aspek Sosio-Ekonomi dan Yuridis*. Kementerian PPN/Bappenas. Jakarta.

Daftar Website

- DEKLARASI UNIVERSAL HAK ASASI MANUSIA. (1948). Solidaritas Korban Pelanggaran HAM. <https://skp-ham.org/wp-content/uploads/2015/05/Deklarasi-Universal-Hak-Asasi-Manusia.pdf>
- Tugas, Fungsi, dan Wewenang PPID Kereta Api. (2010). *Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)*.

https://ppid.kai.id/?_it8tnz=T1RBeE1EQXdNREF3&_8dnts=Y0dGblpWOWpiMjUwWlc1MA==&_8zph8=Y0hKdlptbHM=&_8ith=Tnc9PQ==

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 8 TAHUN 2016 TENTANG PENYANDANG DISABILITAS. (2016). Jaringan Dokumentasi dan Informasi Hukum (JDIH) Badan Pemeriksa Keuangan Republik Indonesia (BPK). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/37251/uu-no-8-tahun-2016>

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 14 TAHUN 2008 TENTANG KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK. (2010). Kementerian Komunikasi dan Informatika. https://eppid.kominfo.go.id/storage/uploads/1_9_2-Undang_Undang_Nomor_14_Tahun_2008.pdf