

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Waktu dan Lokasi Penelitian	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kerangka Teoritis.....	9
2.2 Kerangka Konseptual.....	13
2.2.1 Website	13
2.2.2 Pemanfaatan Website.....	14
2.2.3 Keterbukaan Informasi Publik	15
2.2.4 Pejabat Pengelola Informasi & Dokumentasi.....	16
2.2.5 Disabilitas	18
2.2.6 Pengelompokkan Informasi PPID PT. KAI (Persero)	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
2.4 Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Metode Penelitian	36
3.1.1 Subjek & Objek Penelitian.....	37
3.1.2 Lokasi Penelitian.....	39
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.1 Metode Analisis Data & Penjaga Keabsahan Data.....	41
3.3.1 Metode Analisis data.....	41
3.3.2 Penjaga Keabsahan Data.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44

4.1	Hasil Penelitian	44
4.1.1	Pengoptimalan <i>Website</i> Ramah Disabilitas PPID PT.KAI (Persero)	45
4.1.2	<i>Engage</i> Dari <i>Website</i> PPID PT. KAI Ramah Disabilitas.....	60
4.2	Pembahasan.....	61
4.2.1	Share	62
4.2.2	Optimize.....	64
4.2.3	Manage.....	68
4.2.4	<i>Engage</i>	69
4.2.5	Pandangan Interaksi Sosial	71
4.2.6	Pandangan Integrasi Sosial	73
BAB V SIMPULAN & SARAN		75
5.1	Simpulan	75
5.2	Pembahasan.....	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		83
Transkrip Wawancara		84