

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **"STRATEGI MANAJEMEN KRISIS DARURAT SAMPAH DI KOTA BANDUNG TAHUN 2023 MELALUI KOLABORASI PENTAHELIX"**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Hubungan Masyarakat di Telkom University.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Terlebih bagi Universitas Telkom Fakultas Komunikasi dan Bisnis Program Studi Hubungan Masyarakat atas ilmu, didikan dan pengalaman yang bisa saya dapatkan selama ini. Tak kalah penting, peneliti ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan peneliti dalam menyelesaikan karya ilmiah ini. Kemudian, dalam kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya, S.Si, M.Si selaku Rektor Telkom University,
2. Ibu Ade Irma Susanty, Ph. D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane selaku Kepala Program Studi Digital Public Relation
4. Ibu Dr. Martha Tri Lestari, sebagai wali dosen, atas arahan, masukan, dan motivasi yang diberikan kepada penulis dalam menjalankan penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Sarah Derma Ekaputri sebagai dosen pembimbing, terima kasih atas bimbingannya yang sangat pengertian, semangat dan dukungan yang luar biasa dalam menyusun skripsi ini hingga selesai
6. Kedua orang tua, Kakak, dan adik peneliti, yang selalu memberikan dukungan, doa, perhatian dan kepercayaan bagi peneliti. Kedua orang tua peneliti ini lah yang mampu menjadi tujuan untuk bisa menyelesaikan penelitian dengan sebaik-baiknya.
7. Seluruh informan peneliti, yang telah bersedia berpartisipasi, meluangkan waktunya dan memberikan data yang berharga dalam penelitian ini.
8. Sobat ambyar, amoy, dan teman-teman dekat peneliti atas segala bantuan, dukungan semangat yang luar biasa diberikan selama proses penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam proses penyusunan skripsi ini, Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif dalam bidang komunikasi.

Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini memberikan manfaat, inspirasi dan kontribusi bagi penelitian selanjutnya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat, hidayah, dan keberkahan-Nya kepada kita semua.

Bandung, 20 Mei 2024



Roudlotul Jannah

NIM : 1503204100