

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Waktu dan Lokasi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Manajemen Krisis.....	10
2.1.2 Pengertian Krisis.....	10
2.1.3 Manajemen Krisis.....	14
2.2 Kolaborasi.....	16
2.2.1 Pengertian Kolaborasi.....	16
2.2.2 Teori Stakeholder.....	19
2.2.3 Model Pengembangan Kolaboratif.....	19
2.2.3.1 Pengertian Konsep Pentahelix.....	20

2.3 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3.1 Jurnal Nasional.....	21
2.3.2 Jurnal Internasional.....	23
2.4 Kerangka Pemikiran.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Paradigma Penelitian.....	26
3.2 Metode Penelitian.....	26
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	27
3.3.1 Subjek Penelitian.....	27
3.3.2 Objek Penelitian.....	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.5 Unit Analisis.....	29
3.6 Teknik Pemilihan Informan.....	31
3.7 Teknik Analisis dan Teknik Keabsahan Data.....	33
3.7.1 Teknik Analisis Data.....	33
3.7.2 Teknik Keabsahan Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Informan.....	34
4.2 Hasil Penelitian.....	35
4.2.1 Strategi manajemen krisis darurat sampah di Kota Bandung pada tahun 2023.....	36
4.2.2 Kolaborasi Dari Stakeholder Dalam Penanganan Krisis Darurat Sampah.....	42
4.3 Pembahasan.....	48
4.3.1 Gambaran Peran Stakeholder dalam Mengentaskan Permasalahan Darurat Sampah Kota Bandung 2023.....	48
4.3.2 Alur Komunikasi Yang Dilakukan Dalam Pengentasan Krisis Darurat Sampah Kota Bandung Tahun 2023.....	56

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	65