

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat serta karunia-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Analisis Penerapan Social Action Customer Engagement Dalam Pengelolaan Konten Media Sosial Studi Pada Akun Instagram @Bjorka_id”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Digital Public Relations di Telkom University. Penulis juga menyadari dalam menyusun skripsi ini banyak mendapat dukungan, bimbingan, bantuan dan kemudahan dari berbagai pihak sehingga proposal ini dapat diselesaikan. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Telkom University yang sudah memberikan kesempatan kepada saya dalam melakukan penyusunan skripsi.
2. Ibu Ade Irma Susanti Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang sudah memberikan kesempatan kepada saya dalam melakukan penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Tita Melia Milyane selaku Kepala Prodi S1 Digital Public Relations yang sudah memberikan kesempatan kepada saya dalam melakukan penyusunan skripsi.
4. Ibu Anisa Diniati, S.Ikom., M.I.Kom., selaku wali dosen saya yang telah senantiasa membantu penulis selama masa perkuliahan.
5. Bapak Drs. Hadi Purnama, M.Si, selaku dosen pembimbing yang senantiasa meluangkan waktu dan membimbing saya dengan sangat sabar pada setiap progres hingga saya sidang.
6. Ibu Dr. Husnita, S.E., M.Si, selaku informan ahli yang sudah memberikan saya pengetahuan dan informasi dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, kasih sayang dan dukungan yang penuh untuk keberhasilan saya menyusun skripsi ini, sehingga saya mendapatkan semangat yang luar biasa atas dukungan tersebut.
8. Tim Bjorka yang telah bersedia meluangkan waktu nya untuk memberikan informasi dengan sangat ramah dan membantu saya dalam melakukan penelitian ini.
9. Bripda Noval Fajar Rhamadani yang telah memberikan dukungan dan

banyak kontribusi dalam penulisan skripsi ini, meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran, dan moral kepada saya agar senantiasa bersabar dan harus bersemangat dalam mengerjakan skripsi ini.

10. Teman – teman dekat saya, Arbie, Naila, Adhimas, Dvina, Hervina, Maria, Nurul, Shofi, Diana, Ella yang telah memberikan dukungan dan hiburan kepada saya selama mengerjakan skripsi.
11. Kelas PR-44-03 yang telah bersama-sama bersama saya untuk menempuh perkuliahan selama 4 tahun.
12. Kepada teman-teman satu bimbingan dengan saya yang telah bersama-sama berjuang menyelesaikan penelitian ini.
13. Terakhir kepada diri saya sendiri yang telah ikhlas menghadapi berbagai rintangan dan juga telah mau belajar terus menerus sebagai bekal saya di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan oleh penulis, guna perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata dari penulis, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang dan untuk yang membutuhkan referensi bagi peneliti lain yang berminat melakukan penelitian yang sama.

Bandung, 13 Mei 2024



Azahra Winarla
1503203233