

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI MANAJEMEN ISU INDIHOME DALAM MENANGANI KELUHAN PELANGGAN MELALUI PENDEKATAN CRM

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh :

Aquillah Diva Sona Naziifah

1503202088



Dosen Pebimbing,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Sarah", enclosed in a horizontal line frame consisting of a dash on each side and a wavy line in the center.

Sarah Derma Ekaputri S.I.Kom., M.I.Kom.

NIP/NIDN : 22950048/0405019502

PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024