

LEMBAR PENGESAHAN
STRATEGI MANAJEMEN ISU INDIHOME DALAM MENANGANI KELUHAN
PELANGGAN MELALUI PENDEKATAN CRM
SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Program Studi Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh :

Aquillah Diva Sona Naziifah
1503202088



**Universitas
Telkom**

Dosen Pembimbing,



Sarah Derma Ekaputri S.I.Kom., M.I.Kom.
NIP/NIDN : 22950048/0405019502

PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024