

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN DI BANK MEGA CABANG TRANS STUDIO MALL
BANDUNG DENGAN KINERJA KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

Dijukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

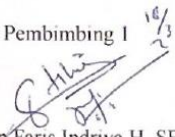
Disusun oleh:

GHAISANI KHAIRANA PUTRI

1401204260



Pembimbing I ^{16/3} 2024.


(Abdurrahman Faris Indriya H, SE.,M.SM)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**