

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN LAYANAN BERLANGGANAN *STREAMING MUSIC* PADA
SPOTIFY**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)
Dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI)

Disusun Oleh:

Shalana Hardja Ragana

1401204138



Pembimbing


(Dr. Maya Ariyanti, S.E., M.M)

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**